



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

## Питања и одговори

**„Регистрација на Порталу за електронску идентификацију,  
пријава на Систем електронских фактура и  
додавање корисничких улога“**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

# ПРИСТУП ПОРТАЛУ ЗА ЕЛЕКТРОНСКУ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ (еИД)



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**На који начин можемо да извршимо регистрацију на Порталу за електронску идентификацију?**

На Порталу за електронску идентификацију можете се регистровати:

- корисничким именом и лозинком (обавезно је да у том случају преузмете мобилну апликацију да бисте приступили Систему електронских фактура);
- квалификованим електронским сертификатом.

Дакле, да бисте успешно приступили Систему електронских фактура, није могућа регистрација најнижим нивоом поузданости на порталу за еИД, тј. корисничким именом и лозинком.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

## Како да се региструјемо корисничким именом и лозинком на Порталу за електронску идентификацију?

На хоризноталној навигацији на Порталу за електронску идентификацију бирате опцију „регистрација“, затим „регистрација корисничким именом и лозинком“. У зависности од тога да ли сте грађанин Републике Србије или страни држављанин, из падајућег менија бирате једну од две опције. Након тога попуњавате форму са неопходним подацима. Разлика између регистрације стравног држављанина и грађанина Републике Србије је што нерезиденти не поседују ЈМБГ па у поље предвиђено за ЈМБГ уносе евиденциони број странца (ЕБС). Да би регистрација била успешна неопходно је да потврдите своју адресу електронске поште. Након успешне регистрације, потребно је отићи на неку од овлашћених локација и преузети параметре које ћете касније унети на ConsentID апликацију.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Како се региструјемо квалификованим електронским сертификатом на Порталу за електронску идентификацију?**

На хоризонталној навигацији на Порталу за електронску идентификацију бирате опцију „регистрација“, затим „регистрација квалификованим електронским сертификатом“. Пре тога Ваш сертификат мора бити прикључен да би се подаци при регистрацији очитали. Једини податак који уносите је адреса електронске поште, потребно је да је потврдите. Уколико имате проблем са очитивањем сертификата потребно је да контактирате сертификационо тело.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли при регистрацији квалификованим електронским сертификатом на еИД порталу,  
више корисника може да користи исту адресу електронске поште?**

При регистрацији на Порталу за електронску идентификацију сваки корисник мора да поседује јединствену адресу електронске поште, уколико унесете већ коришћену адресу електронске поште регистрација неће бити могућа, систем ће пријавити грешку: „Корисничко име је већ у употреби“.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли нерезиденти могу да се региструју квалификованим електронским сертификатом?**

**Нерезиденти могу да се региструју, потребно је да подаци законског заступника нерезидента на квалификованом електронском сертификату буду исти као и у надлежној институцији (Агенцији за привредне регистре, Пореској управи итд.)**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Како извршити регистрацију ако је законски заступник нерезидент без могућности да добије квалификовани електронски сертификат?**

Регистрација нерезидента који нема квалификовани електронски сертификат није могућа. Нерезидент може да добије квалификовани електронски сертификат. За потребе регистрације на Порталу за електронску идентификацију потребно је да поседује квалификовани електронски сертификат издат од овлашћеног сертификационог тела у Републици Србији.





Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Где можемо да преузмемо квалификовани електронски сертификат?**

Сертификациона тела код којих можете да преузмете квалификовани електронски сертификат су:

1. Министарство унутрашњих послова;
2. ЈП Пошта Србије;
3. Привредна комора Србије;
4. Halcom;
5. E-smart Systems d.o.o.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Где можемо физички да преузмемо параметре за мобилну апликацију ConsentID?**

Списак локација на којима је могуће добити параметре за мобилну апликацију ConsentID можете погледати на порталу за еИД, линк је у наставку:

<https://eid.gov.rs/sr-Latn-RS/kako-do-parametara-za-aktivaciju-mobilne-aplikacije>



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

Регистровао сам налог путем квалификованог електронског сертификата, али након тога ми никада није стигла е-пошта за верификацију (проверио сам све фолдере). Не могу поново да региструјем налог јер су ми ЈМБГ и адреса електронске поште већ у употреби. Налог постоји, али је закључан.

Шта да радим?

Уколико Вам је налог на Порталу за електронску идентификацију закључан, потребно је да проблем пријавите на [office@ite.gov.rs](mailto:office@ite.gov.rs)



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Могу ли да променим адресу електронске поште на Порталу за електронску идентификацију?**

Можете да промените наведени податак, уз обавезно обраћање подршци портала путем е-поште: [office@ite.gov.rs](mailto:office@ite.gov.rs)



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Ако смо регистровани као физичко лице и већ имамо налог на еИД порталу. Како да се региструјемо и квалификованим електронским сертификатом?**

**У ситуацији када имате креиран налог на еИД-у као физичко лице, бирате опцију “Пријава” а затим “Квалификовани електронски сертификат” или мобилна апликација „ConsentID“.  
Нема потребе да се региструјете поново.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли параметре за апликацију ConsentID могу да преузму и странци, нерезиденти, који немају ЕБС у Србији?**

**Нерезиденти који немају ЕБС не могу да преузму параметре за мобилну апликацију.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Ако смо отворили налог помоћу квалификованог електронског сертификата да ли  
можемо да користимо и мобилну апликацију за пријаву на еИД?**

**Уколико поседујете квалификовани електронски сертификат, на еИД порталу можете самостално да генеришете параметре за мобилну апликацију ConsentID.  
Дакле, можете се пријављивати на оба начина.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли је обавезно инсталирање апликације ConsentID или је довољно имати квалификовани електронски сертификат?**

**Уколико поседујете квалификовани електронски сертификат инсталирање апликације ConsentID је опционо.**





Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Променила сам мобилни телефон. Како могу да инсталирам апликацију ConsentID?  
Активирана је на старом телефону.**

**ConsentID апликација се користи искључиво на једном телефону. Уколико корисник жели да инсталира апликацију на нови телефон потребно је да уради „backup“ или да преузме нове параметре на некој од овлашћених локација.  
Ако се одлучите за „backup“, обавезно је да контактирате подршку путем е-поште [office@ite.gov.rs](mailto:office@ite.gov.rs) и наведете који оперативни систем користите на телефону - Android или iOS.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

Ја сам књиговођа код 10 субјеката (нерезидента). Приликом попуњавања захтева за квалификовани електронски сертификат, ставила сам своју адресу електронске поште. На претходном вебинару сте рекли да може само једном да се искористи иста адреса електронске поште. Шта да радим?

Потребно је да се обратите на: [nerезиденти@ите.gov.rs](mailto:nerезиденти@ите.gov.rs)



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

Шта се дешава када се промени лични документ, било да је лична карта или пасош,  
с обзиром на то да се једном унети подаци не могу изменити?

Релевантан податак је ЈМБГ. Заменом наведених докумената кориснички налог и даље остаје активан.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли је предуслов за поседовање налога на Систему електронских фактура пријава на порталу „еУправа“?**

Предуслов за регистрацију на СЕФ је пријава на порталу [www.eid.gov.rs](http://www.eid.gov.rs). Приликом приступа СЕФ-у ([efaktura.mfin.gov.rs](http://efaktura.mfin.gov.rs)) бићете преусмерени на еИД портал где потврђујете свој електронски идентитет.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

# РЕГИСТРАЦИЈА НА СИСТЕМ ЕЛЕКТРОНСКИХ ФАКТУРА (СЕФ)



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

Да ли лица која имају приступ СЕФ-у могу да виде пореске пријаве на порталу Пореске управе или је реч о два независна система?

**Систем електронских фактура и портал Пореске управе су два независна система.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли овлашћена лица могу да региструју субјекат на Систем електронских фактура?**

**Према Закону о електронском фактурисању (ЗоЕФ) искључиво законски заступник може да региструје субјекта приватног/јавног сектора или добровољног корисника на Систему електронских фактура, а након успешне регистрације може додати остале кориснике на налог субјекта.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли је омогућена регистрација на СЕФ лица која нису регистрована у АПР (адвокати, стамбене заједнице и слично)?**

**Адвокати и стамбене заједнице могу да се региструју на СЕФ одабиром Типа субјекта „Друго“ и уносом ПИБ-а.**





Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Може ли законски заступник да приступа Систему електронских фактура путем квалификованог електронског сертификата, а додати корисник са корисничким именом и лозинком?**

Сви корисници СЕФ-а приступају искључиво путем квалификованог електронског сертификата или мобилне апликације ConsentID. СЕФ-у није могуће приступити корисничким именом и лозинком.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Како се апотекарске установе региструју на Систему електронских фактура?**

**Апотекарске установе за тип субјекта бирају „Друго“ и уносе свој ПИБ.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

## Који је крајњи рок за регистрацију на СЕФ?

Обавеза субјекта јавног сектора да прими и чува електронску фактуру издату у складу са овим законом, као и обавеза издавања електронске фактуре другом субјекту јавног сектора, примењују се од 1. маја 2022. године\*.

Обавеза субјекта јавног сектора да изда електронску фактуру субјекту приватног сектора, у складу са овим законом, примењује се од 1. јула 2022. године.

Обавеза субјекта јавног сектора да електронски евидентира обрачун пореза на додату вредност у смислу члана 4. овог закона, примењује се од 1. маја 2022. године\*.

Обавеза субјекта приватног сектора да изда електронску фактуру субјекту јавног сектора, у складу са овим законом, примењују се од 1. маја 2022. године\*.

Обавеза субјекта приватног сектора да прими и чува електронску фактуру издату од стране субјекта јавног сектора, као и електронске фактуре издате од стране субјекта приватног сектора примењује се од 1. јула 2022. године.

Одредбе овог закона које се односе на обавезу издавања и чувања електронске фактуре у трансакцијама између субјеката приватног сектора примењују се од 1. јануара 2023. године.

Обавеза електронског евидентирања у вези са трансакцијама из члана 4. овог закона, осим трансакција у којима је једна од страна субјект јавног сектора, примењује се од 1. јануара 2023. године.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Ако је законски заступник фирме која је ДОО, уједно и носилац пољопривредног газдинства које је у систему ПДВ-а, како ћемо тада извршити регистрацију с обзиром на то да је у питању исти ЈМБГ?**

**На Систему електронских фактура пољопривредно газдинство можете регистровати одабиром опције "Додај нову компанију". За тип субјекта бирате „Друго“, а затим у поља ПИБ и ЈМБГ унесите ЈМБГ носиоца пољопривредног газдинства.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли је омогућено регистравање страних законских заступника (нерезидента) и које су специфичности код ове регистрације?**

**Да. Потребно је да подаци на квалификованом електронском сертификату и у надлежној институцији буду идентични. На пример, уколико је на квалификованом електронском сертификату наведен ЕБС, тај податак мора бити уписан и на АПР-у. Уколико је на АПР-у наведен само број пасоша, потребно је поднети захтев овој институцији да се дода ЕБС.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**На који начин се региструје порески пуномоћник на Систем електронских фактура?**

**Порески пуномоћници при регистрацији за тип субјекта бирају „Друго“. Затим у поље ПИБ уносе ПИБ субјекта. У поље ЈМБГ уносе ЈМБГ законског заступника пореског пуномоћника. Више информација је доступно на порталу [www.efaktura.gov.rs](http://www.efaktura.gov.rs) у оквиру „Интерног техничког упутства“ (стр. 178).**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Који је поступак пријаве на Систем електронских фактура уколико добијемо обавештење путем адресе електронске поште да смо примили електронске фактуре, а аутоматски смо регистровани на СЕФ?**

Поступак пријаве на СЕФ је идентичан и у ситуацији када сте регистровани по аутоматизму. Законски заступник приступа налогу на СЕФ-у одабиром типа субјекта и уносом одговарајућих података (у зависности од типа субјекта - МБ, ПИБ, ЈМБГ, ЈБКЈС). Фактуре можете да преузмете искључиво путем СЕФ-а. Упутство за приступ СЕФ-у доступно је на порталу [www.efaktura.gov.rs](http://www.efaktura.gov.rs) у оквиру „Интерног техничког упутства“.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли лице које је у АПР наведено као "остали заступници" може да региструје фирму на Систем електронских фактура уместо законског заступника?**

**Према ЗоЕФ, искључиво законски заступник врши регистрацију.**





Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

# ДОДЕЉИВАЊЕ КОРИСНИЧКИХ УЛОГА



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

Да ли овлашћено лице правног лица чије је овлашћење регулисано на еПорези и видљиво у [www.lpa.gov.rs](http://www.lpa.gov.rs) може приступити СЕФ-у или је потребно посебно овлашћење?

Законски заступник или администратор коме је законски заступник доделио ту улогу може да дода остале кориснике у СЕФ. Бирате опцију “Подешавања”, затим “Корисници”/„Додај новог корисника“. Унесите адресу електронске поште новог корисника, датум од када може да приступи СЕФ-у, а из падајућег менија бирате корисничку улогу која се додељује. Додељивање корисничких улога се врши у складу са интерном пословном организацијом.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Једно лице може да буде корисник за више субјеката на СЕФ-у. Да ли се у том случају овом кориснику може послати позив на исту адресу електронске поште?**

Један корисник са личном адресом електронске поште може бити корисник за више субјеката на Систему електронских фактура. Законски заступник (или администратор) из различитих компанија једном лицу на исту адресу електронске поште може послати позив за приступ систему. Корисник на СЕФ-у из падајућег менија бира субјекат чијем налогу жели да приступи.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Шта урадити у ситуацији када на време није прихваћен позив, па је у међувремену истекао токен за активацију линка?**

**У ситуацији када корисник није потврдио корисничку улогу која му је додељена, тј. активирао линк (веза важи 14 дана), законски заступник или администратор може поново послати позив кориснику. У секцији „Корисници“, потребно је пронаћи позив који је раније послат кориснику и одабрати опцију „Пошаљи поново“. Важно је да промените датум од када важи улога.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли корисник коме је послат позив за приступање мора да буде запослен у том предузећу?**

**Корисник не мора да буде запослен у предузећу на чијем налогу му је додељена корисничка улогу за рад на Систему електронских фактура.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли је обавезна додела корисничких улога? Да ли може да се додели у било ком тренутку или одмах приликом регистрације/пријаве?**

**Додељивање корисничких улога на СЕФ-у није обавезно. Корисничке улоге можете доделити у било ком моменту, а не само приликом пријаве.**



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

### Где се могу видети дефиниције корисничких улога?

Описе корисничких улога можете пронаћи на порталу [www.efaktura.gov.rs](http://www.efaktura.gov.rs) у оквиру „Интерног техничког упутства“ (стр. 225).

Корисничке улоге су:

- Администратор
- Корисник
- Корисник за излазна документа
- Корисник за улазна документа
- Ревизор



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

е-Фактура

**Да ли један корисник може да има више улога у оквиру једне компаније?**

**Није могуће да један корисник поседује више улога на корисничком налогу једног субјекта. Корисник са улогом администратора поседује све корисничке улоге и највећа права за рад у систему.**